

POLÍTICA DE ENVIOS

Última fecha de actualización: 1 de septiembre 2024

Despachos a Todo Chile:

Vetterapp utiliza tres empresas de despacho externas según la localidad o preferencia del cliente.

Despachos en la Región Metropolitana urbano:

Despacho normal: Despacho gratuito por compras desde \$30.000.

Despacho express: Llega al día siguiente hábil. Despacho con valor de \$2.990

Compras menores a \$30.000 en la Región Metropolitana urbano deben costear su despacho, pudiendo elegir entre despacho normal o express.

Comunas rurales de la Región Metropolitana que no cuentan con despacho gratis: Alhué, Buin, calera de tango, Colina, Curacaví, El Monte, Isla de Maipo, Lampa, María Pinto, Melipilla, Padre Hurtado, Paine, Pirque, Pudahuel, San José de Maipo, San Pedro, San Ramon, Talagante, Tiltil.

Despachos a Regiones:

Por compras desde \$30.000, VetterApp subsidia \$2.500 del costo de envío. Para compras menores de \$30.000, el cliente debe pagar el costo completo del despacho.

Tiempos de Envío:

Despacho Express:

- Horario de entrega: De lunes a viernes de 13:00 a 22:30 hrs.
- Tiempo de tránsito:
 - Región Metropolitana (urbano): 1 día hábil desde efectuada la compra.
 - Comunas no urbanas de la Región Metropolitana: 1 a 3 días desde la compra, sujeto a variaciones.
- Tiempo de corte: Hasta las 22:00 hrs en días hábiles. Pedidos hechos después de esta hora necesitan 24 horas adicionales para la manipulación.

Despacho Normal:

- Horario de entrega: De lunes a viernes de 08:00 a 22:00 hrs.
- Tiempo de tránsito:
 - Región Metropolitana (urbano): 2 días hábiles desde efectuada la compra, sujeto a variaciones.
- Tiempo de corte: Hasta las 19:00 hrs en días hábiles. Pedidos hechos después de esta hora requieren 24 horas adicionales para la manipulación.

Despacho a Regiones:

- Horario de entrega: De lunes a viernes en horario de 08:00 a 20hrs, los sábados hasta las 14:00 hrs.
- Tiempo de tránsito:
 - Otras regiones: No hay fecha exacta por región, hasta 15 días hábiles en regiones extremas del país, sujetos a variaciones.
- Tiempo de corte: Hasta las 11:00 hrs en días hábiles. Pedidos hechos después de esta hora requieren 24 horas adicionales para la manipulación.

Consideraciones Adicionales:

- Variaciones en los tiempos de despacho pueden depender de la disponibilidad de stock y de factores externos como problemas con la dirección de entrega, huelgas, y tiempos de tránsito extendidos a ciudades remotas.
- Durante eventos como "Cyber" o "Black Friday", los plazos de entrega pueden extenderse debido a la alta demanda.
- Durante contingencias sanitarias u otros eventos extraordinarios, los plazos de entrega pueden sufrir retrasos.

Garantías de Entrega:

En la Región Metropolitana, garantizamos la entrega hasta la casa del cliente si está presente al momento de la entrega. En regiones y/o zonas rurales VetterApp garantiza la entrega del pedido hasta la comuna de destino, si la dirección de despacho es rural o fuera de cobertura de Blue Express, VetterApp no garantiza la entrega hasta el domicilio, dejándose el paquete para retiro en la sucursal del courier más cercana.

Condiciones Generales:

1. Es responsabilidad del comprador ingresar la dirección de envío correcta. En caso de dirección incorrecta, el comprador deberá cubrir los costos adicionales de despacho.
2. VetterApp no realizará cambios de dirección sin previa notificación y confirmación por parte del equipo de VetterApp.
3. La disponibilidad de moradores en la dirección de entrega es responsabilidad del comprador. Si no hay nadie presente, el courier intentará la entrega nuevamente; de repetirse la situación, el paquete será devuelto a VetterApp. Si el cliente desea que se vuelva a realizar el despacho, debe volver a pagar el despacho. Si solicita la devolución del dinero y cancela la compra, se le devolverá el dinero descontando los costos de envío incurridos en el envío fallido.
4. VetterApp no se hace responsable por la recepción de terceros en la dirección de despacho ingresada por el comprador.
5. Ante extravíos por responsabilidad del courier, el cliente debe notificarlo inmediatamente a VetterApp para gestionar el reclamo correspondiente.

Contáctanos:

Para consultas sobre envíos o seguimiento de pedidos, contáctanos por email a hola@vetterapp.com, contacto@vetterapp.com o al número de WhatsApp +56926097070.

Estas políticas están diseñadas para garantizar un servicio eficiente y claro a nuestros clientes, asegurando que sus productos lleguen de manera oportuna y en condiciones óptimas según su ubicación y elección de servicio de envío.