

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Fecha de entrada en vigor: 15 de diciembre de 2021

El acceso y uso del Sitio Web atribuye automáticamente a quien los utiliza la condición de usuario, por ende, usuario es toda persona física que utilice el Sitio Web en condición de consumidores, así como personas jurídicas que lo utilicen en el marco de su actividad profesional relacionada a servicios que vetterapp.com ofrece a los y las profesionales que entreguen servicios para mascota y a todos los negocios que hacen uso de vetterapp.com.

La presente Política de Privacidad establece los términos en que VetterApp SPA (VetterApp de ahora en adelante) usa y protege la información que es proporcionada por sus usuarios al momento de utilizar su sitio web. VetterApp, ubicada en Santiago de Chile está comprometida con la seguridad de los datos de sus usuarios. Cuando le pedimos llenar los campos de información personal con la cual usted pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento. Sin embargo, esta Política de Privacidad puede cambiar con el tiempo o ser actualizada por lo que se recomienda revisar continuamente esta página para asegurarse que está de acuerdo con dichos cambios.

Información obligatoria facilitada por el usuario y veracidad de los datos

Los campos marcados con un asterisco (*) en el formulario de registro que deben llenar los usuarios son necesarios para disfrutar de vetterapp.com, por lo tanto, si el usuario no desea entregar aquellos datos no podrá hacer uso de todos los servicios que VetterApp tiene por ofrecer.

Respecto de los datos facilitados por cualquier otro medio, en el momento de su tratamiento se indicará a los usuarios la obligatoriedad o no de estos.

El usuario garantiza que los datos personales facilitados a vetterapp.com son veraces y están actualizados, y se hace responsable de comunicar la modificación de estos siendo el usuario el único responsable de la inexactitud o falsedad de los datos facilitados y de los perjuicios que pueda causar por ello a vetterapp.com o a terceros con motivo de la utilización de los servicios ofrecidos por nosotros. Asimismo, vetterapp.com determina que los datos recabados son adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con el ámbito, las finalidades y servicios determinados.

Información que es recogida del usuario y negocios.

Nuestro Sitio Web recoge información personal de los usuarios al acceder y usar vetterapp.com, estos datos son los que el usuario ha facilitado a VetterApp al completar el formulario de registro on-line, estos son: Nombre, información de contacto como su dirección de correo electrónica e información demográfica.

Cuando usa nuestros Servicios haciendo clic para ingresar desde un sitio de terceros o cuando visita sitios de terceros a través de nuestros Servicios, esos sitios de terceros pueden compartir información con nosotros sobre el uso que usted hizo de su servicio.

Dentro del perfil de los negocios que vetterapp.com tiene en su directorio, se utiliza información pública de cada uno de estos, obtenida por parte de los dueños de estos negocios y/o de las redes sociales, la información recopilada corresponde a nombre comercial, dirección, teléfono de contacto, correo de contacto, sitio web, los animales que atiende, servicios que ofrece y horario, toda esta información es pública, además, de la utilización de una imagen con permiso de su propietario.

Si usted como dueño de un negocio desea despublicar la imagen o cambiarla, despublicar la información de su negocio o editarla, debe contactarse con el equipo de VetterApp solicitando la eliminación o cambio de imagen y de la información de su negocio.

Uso de la información recogida del usuario y negocios.

Nuestro sitio web emplea la información con el fin de proporcionar el mejor servicio posible, particularmente para mantener un registro de usuarios y mejorar nuestros servicios.

Es posible que sean enviados correos electrónicos a través de nuestro sitio con información publicitaria que consideremos relevante para usted o que pueda brindarle algún beneficio, estos correos electrónicos serán enviados a la dirección que usted proporcione y podrán ser cancelados en cualquier momento.

Serán enviados correos electrónicos al correo electrónico que usted proporcionó para confirmar que fue recibido el pago de una compra hecha a través de nuestro Ecommerce alojado en vetterapp.com, y otro correo con la confirmación de la compra realizada.

VetterApp está altamente comprometido para cumplir con el compromiso de mantener su información segura. Sabemos que su información personal es importante, por lo que usamos sistemas de seguridad para que sus datos estén protegidos.

La información de los negocios es de carácter pública, ya que el fin de vetterapp.com es mostrar un conjunto de información sobre los diversos negocios relacionados a las mascotas a los usuarios. Pero como se menciona anteriormente, la información que será mostrada de los negocios es de carácter público, ningún dato personal será mostrado.

Si usted como dueño de un negocio desea despublicar su negocio de vetterapp.com debe contactarse con el equipo de VetterApp por sus redes sociales o correo electrónico solicitando la despublicación.

Enlaces a Terceros.

Este sitio web pudiera contener enlaces a otros sitios que pudieran ser de su interés. Una vez que usted de clic en estos enlaces y abandone vetterapp.com, ya no tenemos control

sobre el sitio al que es redirigido y por lo tanto no somos responsables de los términos o privacidad ni de la protección de sus datos en esos otros sitios terceros. Dichos sitios están sujetos a sus propias políticas de privacidad por lo cual es recomendable que los consulte para confirmar que usted está de acuerdo con estas.

Cookies

Una cookie se refiere a un fichero que es enviado con la finalidad de solicitar permiso para almacenarse en su ordenador, al aceptar dicho fichero se crea y la cookie sirve entonces para tener información respecto al tráfico web, y también facilita las futuras visitas a una web recurrente. Otra función que tienen las cookies es que con ellas las web pueden reconocerte individualmente y por tanto brindarte el mejor servicio personalizado de su web.

Nuestro sitio web emplea las cookies para poder identificar las páginas que son visitadas y su frecuencia. Esta información es empleada únicamente para análisis estadístico y después la información se elimina de forma permanente. Usted puede eliminar las cookies en cualquier momento desde su ordenador. Sin embargo las cookies ayudan a proporcionar un mejor servicio de los sitios web, éstas no dan acceso a información de su ordenador ni de usted, a menos de que usted así lo quiera y la proporcione directamente, visitas a una web . Usted puede aceptar o negar el uso de cookies, sin embargo, la mayoría de los navegadores aceptan cookies automáticamente pues sirve para tener un mejor servicio web. También usted puede cambiar la configuración de su ordenador para declinar las cookies. Si se declinan es posible que no pueda utilizar algunos de nuestros servicios.

Control de su información personal.

Esta compañía no venderá, cederá, alterará, ni distribuirá la información personal que es recopilada sin su consentimiento, salvo que sea requerido por un juez con un orden judicial.

Uso de cookies.

Contacto.

Si usted desea eliminar o editar datos que ha proporcionado, y no existe la opción automática para realizarlo, comuníquese con nuestro equipo de VetterApp enviando un correo con su solicitud a contacto@vetterapp.com.

Cambios y notificaciones de la Declaración.

VetterApp se reserva el derecho de cambiar los términos de la presente Política de Privacidad en cualquier momento. Si creemos que los cambios son importantes, se informará mediante una o más de las siguientes acciones: enviar una comunicación sobre los cambios, colocando un aviso en el sitio web y/o publicando una Declaración actualizada en el sitio web. En la parte superior de esta Declaración puede encontrar la fecha de la última actualización de esta Política de Privacidad.

Es recomendable que vuelva a consultar de vez en cuando para ver cuál es la versión más reciente y que revise periódicamente esta Declaración para ver la información más reciente de nuestras prácticas de privacidad.